



M MAGAZINE

SAYI 3 | KASIM 2013

EXPO 2020 / HERBALIFE / AVON S.2 MY STAFF PK S.3 EADV 2013 / FDI 2013 / AKBANK KOBİ S.4

BAYRAMLAŞMA



Her geçen gün artan ekibimizle, bayramlarımız artık daha neşeli ve keyifli....



MY CONCIERGE

Türkiye’de bir ilk olan kongrelerin outsource concierge hizmetini veren My Concierge bu alanda büyümeye devam ediyor. Kongrelerin sorunsuz bir şekilde concierge hizmetini veren My Concierge, şöförü araç kiralama, havaalanı transferi, şehir içi ve şehir dışı turlar, özel yat ve helikopter kiralama, restaurant rezervasyonları, gece kulübü rezervasyonları, kurye servisi, sertifikalı bebek bakıcılığı, özel günlerde hediye ve çiçek temini ve vale servisi ile geniş bir yelpazede concierge hizmeti vermekten mutluluk duyuyor.

www.myconcierge.com.tr adresinden veya info@myconcierge.com.tr adresinden detaylı bilgi alabilirsiniz.



5. İZMİR İKTİSAT KONGRESİ



Cumhuriyetimizle yaşıt olan, ilki Mustafa Kemal ATATÜRK’ün isteği üzerine gerçekleştirilen ülkemizin en prestijli kongrelerinden olan İzmir İktisat Kongresi’nin beşincisi 30 Ekim - 1 Kasım tarihleri arasında İzmir’de düzenlendi. My Staff olarak tabiki bizde oradaydık... 4000 den fazla katılımcıya hizmet veren tüm arkadaşlarımıza teşekkürü borç biliyoruz...

EXPO 2020 ADAYLIĞI



İzmir in EXPO 2020 adaylığı için sahne aldığı 7-9 Ekim tarihlerinde, tamamı İzmir'den sağlanan, Fransızca, İngilizce, İspanyolca, Arapça, Rusça, Almanca ve Portekizce 150 mihmandar arkadaşımızla bizde bu önemli organizasyonda yerimizi aldık. Sempozyumunun başarılı geçmesinde emeği olan tüm takım arkadaşlarımıza teşekkür ederiz."

HERBALIFE EXTRAVAGANZA TOPLANTISI



19-22 Eylül tarihlerinde ikinci defa gerçekleştirdiğimiz Türkiye'nin dört bir yanından gelen katılımcıların buluştuğu toplantı ve aktivitelerle gerçekleşen Herbalife Extravaganza toplantısında; 80 kişilik kadromuzla başından sonuna kadar büyük özveri ile çalışan bütün ekibimize teşekkür ederiz.

AVON ROAD SHOW



Eylül ayında gerçekleştirmiş olduğumuz 1 ay süren İstanbul, Ankara, İzmir ve Adana 'da gerçekleşen Avon Road Show'da emeği geçen bütün çalışanlarımıza gösterdikleri özverili çalışmalarından dolayı herkese teşekkür ederiz...

ABDİ İBRAHİM YAZ SONU TOPLANTISI



Abdi İbrahim Yaz Sonu Toplantısında 3 ayı otelde gerçekleşen organizasyonda görev alan çalışanlarımıza gösterdikleri özverili çalışmalarından dolayı teşekkür ederiz...

General Electric



General Electric tarafından düzenlenen ve çeşitli firmaların katılımıyla gerçekleşen konferansta My Staff olarak ekibimiz ile görev aldık. Güncel konuların konuşulduğu organizasyonda emeği geçen bütün ekibimize teşekkürler.



MY STAFF PROJE KOORDİNATÖRLERİ NE YAPAR?

My staff proje koordinatörü organizasyon firmalarının taleplerine takımlarındaki uygun personelleri yönlendirerek müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışır. Takımlarındaki kalifiye part-time personel sayısını arttırmayı, daha güzel ve başarılı organizasyonlar çıkarmayı hedefler. Operasyon bitiminde faturalandırma sürecini başlatır. Proje koordinatörleri genel anlamda bir organizasyonun My staff çatısı altında tüm planlamayı yapıp işin mutfak kısmını hazırlar ve sunumu için operasyon sorumlularını aktarır.

Proje Koordinatörlerinin firmalar ile olan ilişkileri nasıl başlar ve sonrasında ne şekilde ilerler?

Firmalar tarafından gönderilen talepleri gerekli şekilde hazırlığını yapar, o operasyonla ilgili olarak öncelikle ekip kurulumu daha sonrasında destek hizmetler olarak servis, yemek vs... gibi tüm ihtiyaçları organize eder, operasyon öncesi ve devamında firmanın iş yükünü hafifletir. Daha sonrasında firma ile gelecekteki organizasyonlar için irtibat halinde olur. Firmalar

ile sürekli bilgi alışverişi yaparak ilişkilerin güçlendirilmesini sağlar.

Proje Koordinatörü ile part-time personel ilişkisi nasıl kurulur?

İK'nın görüşmesinden sonra takımlara gerekli part-time personelin dağıtılması ile proje koordinatörü part-time personel ilişkisi başlar. Daha sonrasında bu görüşme yapılan part-time personeller proje koordinatörü tarafından ofise çağırılarak tanışılır hangi takımda çalışacakları, hangi firmalarla çalışacakları vs gibi konuların bilgisi verilir. Müsaitlik günlerine göre part time personelin iş takvimi belirlenir. Şirket için deki bütün sorularının muhatabının proje koordinatörü olduğu bilgisi part-time personele verilir. Part-time personelin organizasyonlarla ilgili olarak kendine tecrübe katması, yapılan işler de gerekli sorumlulukları alması, kendisini geliştirmesi, firmaların taleplerin de personelin istediği nitelikleri kazanması için proje koordinatörü onun için bir eğitmen gibidir.

Proje Koordinatörlerinin operasyondaki rolü nedir?

Proje koordinatörünün asıl görevi operasyon başlamadan önce başlar. Firma ile ilk diyaloga geçen ve operasyonla ilgili olarak ilk yazışmaları, konuşmaları yapan proje koordinatörüdür. Aslında proje koordinatörünün yoğunluğu organizasyon başlayana kadardır. Daha sonrasında operasyonla ilgili tüm verileri, bilgileri ve detayları My staff'ın operasyon sorumlularına aktarır. Operasyon devam ederken anlık oluşabilecek ekip veya destek hizmet (lunchbox, servis vs..) ihtiyaçlarını organize eder ve talebi karşılar. Operasyon süresince operasyon sorumlusuyla iletişim içinde olarak ekibin olası tüm ihtiyaçları ve sorularına çözüm üretir.

Proje Koordinatörü operasyon sonrasında projeyi nasıl sona erdirir?

Operasyon bittikten sonra My Staff operasyon sorumlusundan gerekli bilgileri alır. Bu bilgileri aldıktan sonra operasyon sürecindeki giderler ve fatura tutarı ile ilgili olarak organizasyon firmasıyla mutabakat yapar. Firmadan gelen mutabakat onayı sonrasında faturalandırma sürecini başlatır. Ayrıca My Staff operasyon sorumlularının her iş sonrası göndermesi gereken part-time personel performans anketini alarak daha sonrasındaki organizasyonlar için part-time personelin operasyona dahil edilip edilmemesinin kararını verir. Operasyon sonrasında firma ile görüşerek operasyonla ilgili geri dönüşleri alır.

EADV 2013 KONGRESİ



"Değişen Dünyada Dermatoloji" sloganı ile İstanbul Kongre Merkezinde gerçekleşen EADV 2013 kongresinde tamamı yabancı dil bilen 150 kişilik ekibimizle ülkemizi temsil etmekten onur duyduk.

FDI 2013 DIŞ HEKİMLİĞİ KONGRESİ



Diş Hekimliği alanında dünyanın en prestijli kongrelerinden olan ve ülkemizde ilk kez düzenlenen FDI 2013 İstanbul kapsamında 71 Konferans, Paneller, Sözlü Bildiri Oturumları, Kurslar ve 16 Uzmanla buluşma toplantılarının gerçekleştirildiği organizasyonda katılımcılara My Staff ekibi olarak kusursuz bir hizmet verdik.

AKBANK KOBİ TOPLANTISI



Haliç kongre merkezinde gerçekleşen Akbank Kobi toplantısında görev alan bütün çalışanlarımıza gösterdikleri özverili çalışmalarından dolayı teşekkür ederiz...

TOBB EUROCHAMBERS ECONOMIC FORUM ORGANİZASYONU



Kurban Bayramı süresince Haliç Kongre Merkezin de gerçekleştirdiğimiz forumda bizlere verdiginiz destekle müşterimizden aldığımız teşekkürü sizlerle paylaşmak isteriz.

25. KRİSTAL ELMA YARATICILIK FESTİVALİ



Türkiye de reklamcılık sektörünün en prestijli ve renkli etkinliklerinden 25. Kristal Elma Festivali; 25-28 Eylül 2013 tarihlerinde Bilgi Üniversitesi Santral Kampüsünde gerçekleşti. 60 kişilik ekibimiz ile reklamcılarımıza unutamayacakları bir festival deneyimi yaşattık.